

Die Geschäftsführung der Rattay Group GmbH stellt das oberste Controlling- und Unterstützungsorgan der gesamten Rattay Gruppe dar und überwacht die der Gruppe zugehörigen Standorte in Deutschland, Österreich, Ungarn, England, Dänemark, Frankreich und in der Tschechei.

Aufgrund unserer Führungskompetenz sehen wir uns in der Lage, unsere langfristig erfolgreiche Geschäftstätigkeit fortzuführen und fokussieren dabei eine weiterhin stabile Qualität mit dem Ziel einer Null-Fehler-Produktion.

Qualität bedeutet für uns, dass sowohl die ausgesprochenen als auch die unausgesprochenen Erwartungen der Kunden unserer Tochterunternehmen erfüllt und nach Möglichkeit übertroffen werden. In diesem Sinne ist unsere Qualität ein wichtiges Kriterium für Kaufentscheidungen, die Erteilung von Aufträgen und langfristige Kundenbeziehungen unserer Töchter.

Die Rattay Group GmbH pflegt ein partnerschaftliches Verhältnis zu ihren Töchtern und ist in ihrer Funktion als unterstützendes Organ bestrebt, eine dauerhaft hohe Qualität sowie eine niedrige Reklamationsquote und eine Steigerung der Gewinne sicherzustellen. Dies erreichen wir unter anderem durch die aktive Unterstützung der Rattay-Töchter bei der Strukturierung und Verbesserung von Prozessen und Abläufen.

Sämtliche Prozessabläufe sind in unserem Qualitäts-Management- sowie in unserem Compliance-Management-Handbuch transparent und klar definiert. Sie unterliegen kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozessen.

Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese sofort dokumentiert und die Dokumente entsprechend gelenkt. So stellen wir eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicher.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsführung festgelegt. Diese hat es sich zur Aufgabe gemacht, das Qualitäts-Management-System sowie das Compliance-Management-System konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern.

Jährlich überprüfen wir unsere Qualitätspolitik auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit und passen diese, sofern notwendig, an. Um das Qualitätsmanagement zu prüfen und das Qualitätsstreben der Rattay Group GmbH zu dokumentieren, hat sich die Geschäftsleitung zu einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 entschlossen.

Hünxe, 28.08.2023



**Rattay Group GmbH**  
In der Beckuhl 20 · 46569 Hünxe  
Telefon 0 28 58 / 9151-13 · Telefax 91 51-11

---

Unterschrift Geschäftsführung